

## ALGEMENE VOORWAARDEN CONTENT MAKERS BV

Content Makers bv, BTW BE 0717 811 579

Maatschappelijke zetel: Minervastraat 4, 1930 Zaventem.

### ARTIKEL 1

---

Al de overeenkomsten worden geacht op de maatschappelijke zetel van de CONTENT MAKERS bv te zijn afgesloten. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle handelingen en rechtshandelingen tussen CONTENT MAKERS bv en de opdrachtgever, ook wanneer die handelingen of rechtshandelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. In verband met de specifieke aard van een bepaalde overeenkomst kan in die overeenkomst schriftelijk worden afgeweken van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een dergelijk gesloten overeenkomst geldt hetgeen in de overeenkomst is bepaald. Indien en voor zover enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. CONTENT MAKERS bv zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

### ARTIKEL 2

---

De opdrachtgever erkent de auteursrechtelijke bescherming van het werk in hoofde van CONTENT MAKERS bv en in hoofde van derden. Tenzij anders overeengekomen, is het de opdrachtgever toegelaten het werk van CONTENT MAKERS bv te wijzigen, evenwel met uitsluiting van aangewend auteursrechtelijk beschermd werk van derden. CONTENT MAKERS bv kan deze toestemming echter steeds en zonder motivering intrekken. De opdrachtgever zal CONTENT MAKERS bv integraal en onbeperkt vrijwaren voor eventuele inbreuken begaan op het auteursrechtelijk beschermd aangewend werk van derden. Aanwending van het werk voor een doel dat afwijkt van het overeengekomen doel, kan slechts mits voorafgaande schriftelijke toestemming van CONTENT MAKERS bv en tegen de overeen te komen voorwaarden.

### ARTIKEL 3

---

Indien de opdrachtgever de overeenkomst verbreekt (zelfs bij verbreking voor opstart van de werkzaamheden) zal hij aan CONTENT MAKERS bv betaling van een verbrekingsvergoeding verschuldigd zijn van 15% van de totale aannemingsprijs, met een minimum van € 150,00 als forfaitaire niet te verlagen schadevergoeding zonder afbreuk te doen aan het recht van CONTENT MAKERS bv om schadeloosstelling te eisen van de schade die deze forfaitaire vergoeding zou overschrijden.

Alle facturen zijn contant betaalbaar. Elke onbetaalde factuur brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest mee gelijk aan 1% per maand waarbij iedere begonnen maand als een volledige maand mag worden aangerekend. Bovendien zal er van rechtswege en zonder ingebrekestelling een bedrag gelijk aan 10% van de te innen schuldvordering verschuldigd zijn met een minimum van € 150 als forfaitaire niet te verlagen schadevergoeding zonder afbreuk te doen aan het recht van CONTENT MAKERS bv om schadeloosstelling te eisen van de kosten die de forfaitaire vergoeding zouden overschrijden. Deze conventionele schadevergoeding staat de vordering inzake de veroordeling van de nalatige partij tot betaling van de kosten van een gerechtelijke procedure (inclusief de rechtplegingsvergoeding) niet in de weg.

De gehele of gedeeltelijke niet betaling van de prijs op de vervaldag maakt alle schuldvorderingen onmiddellijk opeisbaar en laat CONTENT MAKERS bv toe elke andere levering of uitvoering van opdracht op te schorten. Bovendien, bij gehele of gedeeltelijke niet betaling op de vervaldag, behoudt CONTENT MAKERS bv zich het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen en dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling. De opdrachtgever zal hiervan op gelijk welke manier, fax en e-mail inbegrepen, op de hoogte gebracht worden. De verwijlresten en forfaitaire schadevergoeding, voorzien in huidige voorwaarden, blijven verschuldigd ten titel van schadevergoeding, ondanks de ontbinding van de overeenkomst. CONTENT MAKERS bv behoudt zich het recht voor een voorschot op de prijs te vragen, betaalbaar vóór de start van de uitvoering van de opdracht. CONTENT MAKERS bv kan niet aangesproken worden tot uitvoering van haar verbintenissen zolang dit voorschot op de prijs niet integraal werd betaald.

Indien er zich in de situatie van de opdrachtgever enig verandering zou voordoen zoals bijvoorbeeld overlijden, onbekwaamheid, faillissement, ontbinding, herstructurering of wijziging van de juridische vorm, behoudt CONTENT MAKERS bv zich het recht voor om de overeenkomst te vernietigen of om waarborgen te eisen. Elke overeenkomst wordt afgesloten onder voorbehoud van betaalkrachtigheid van de opdrachtgever. CONTENT MAKERS bv zal te allen tijde, tijdens de overeenkomst het recht hebben om waarborgen te eisen omtrent de betaling van de uitvoering van haar opdrachten en zal zonder nadere toelichting de uitvoering ervan mogen stopzetten indien aan haar verzoek geen onmiddellijk gevolg wordt gegeven. Ieder gebrek aan betaling op de vervaldag –hoe gering ook– zelfs met betrekking op een andere overeenkomst, zal onmiddellijk van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling al de door de opdrachtgever verschuldigde bedragen opeisbaar stellen.

### ARTIKEL 4

---

Om ontvankelijk te zijn moeten klachten CONTENT MAKERS bv binnen de 8 dagen na levering schriftelijk bereiken. Klachten die CONTENT MAKERS bv na deze termijn bereiken zijn laattijdig en worden niet meer in overweging genomen. Na goedkeuring van de laatste versie door de opdrachtgever is CONTENT MAKERS bv niet langer verantwoordelijk voor tekst, informatieve of andere fouten. Deze goedkeuring wordt sowieso geacht door de opdrachtgever te zijn gegeven indien hij geen opmerkingen formuleert binnen de 8 dagen na levering van de laatste versie.

### ARTIKEL 5

---

Hoewel CONTENT MAKERS bv zich inspant om de opdrachten naar behoren uit te voeren, kan zij niet uitsluiten dat door de uitvoering van de opdrachten schade ontstaat. Tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van CONTENT MAKERS bv is zij niet aansprakelijk voor enige schade hoe ook genaamd. CONTENT MAKERS bv zal nooit aansprakelijk zijn voor enige indirecte schade van de opdrachtgever of derden, waaronder mede in begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst.

Onverminderd artikel 2 is uitsluitend de opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving van andermans intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de audiovisuele werken en/of werken van letterkunde die CONTENT MAKERS bv desgevallend slechts adviseert aan te wenden in het kader van de werken die zij aflevert. De opdrachtgever kan CONTENT MAKERS bv onder geen beding aansprakelijk stellen voor eventuele inbreuken op andermans intellectuele eigendomsrechten in de meest ruime zin.

Onverminderd hetgeen elders in deze algemene voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van CONTENT MAKERS bv jegens de opdrachtgever en/of derden, uit welken hoofde dan ook, beperkt tot een bedrag van maximaal € 1.000,00 per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt.

#### ARTIKEL 6

---

Overmacht ontslaat CONTENT MAKERS bv van alle schadevergoeding en van iedere aansprakelijkheid. Worden o.m. als gevallen van overmacht aanzien: volledige en zelfs gedeeltelijke stakingen of lock-outs, ongevallen, branden, machine-averij, stijgen of dalen van het waterpeil en in het algemeen elke gedwongen vermindering van productie die zich bij CONTENT MAKERS bv of haar leveranciers zou voordoen. CONTENT MAKERS bv behoudt zich het recht voor om de uitvoering van haar opdracht in verhouding tot de duur van de overmacht te verlengen.

De leveringstermijn die tussen partijen werd afgesproken, is niet noodzakelijkerwijze bindend: de opdrachten worden uitgevoerd naar gelang de mogelijkheden. Het niet-naleven van de vastgestelde termijn kan geen recht op schadevergoeding geven, zelfs indien er een bijzonder en uitdrukkelijk beding betreffende de leveringstermijn bestaat, zal CONTENT MAKERS bv van iedere aansprakelijkheid ontslaan worden indien de vertraging veroorzaakt wordt door een geval van overmacht.

#### ARTIKEL 7

---

Allen de Belgische wet is van toepassing. Alleen de Nederlandstalige Rechtbanken bevoegd voor de zetel van CONTENT MAKERS bv zijn bevoegd om de geschillen te beslechten.

#### EXTRA

---

Alle prijzen zijn exclusief (tenzij anders vermeld): btw, advertentiebudget; lead generation; SEO; SEA/Google Adwords; aanpassingen aan de website van de opdrachtgever, het installeren van code op de website of het koppelen van de website met een mailingprogramma; community en conversation management; permanente rapportage van de kpi's; GDPR begeleiding; opleiding(en); juridisch advies (oa voor GDPR, wedstrijden en reglementen); abonnementen (oa Mailchimp, HubSpot, ...); meer meetings dan vermeld, (re)branding.

Wanneer de opdrachtgever beslist om de samenwerking met Content Makers stop te zetten, zal ook het dashboard van de content kalender gestopt worden en zal de inhoud in Excel opgeleverd worden aan de opdrachtgever.

De vermelde prijzen zijn geldig tot 31 december van het betreffende kalenderjaar (= kalenderjaar van datum ondertekening offerte). Indexering gebeurt in januari telkens op basis van de evolutie van de Belgische consumptieprijzen index (december tot december).

De content wordt in het Nederlands aangemaakt; prijzen excl. vertaling en creëren, verspreiden of adverteren van content in extra talen (tenzij anders vermeld). De standaardvoertaal voor schriftelijke en mondelinge communicatie tussen CONTENT MAKERS bv en de opdrachtgever is het Nederlands.